

# KARTA GWARANCYJNA

## Warunki gwarancji

DRIMS J. DOMAŃSKI, D. DOMAŃSKA SPÓŁKA JAWNA, Z SIEDZIBĄ W 05-091 ZĄBKI, UL. KS. SKORUPKI 91, ZWANA DALEJ PRODUCENTEM, UDZIELA GWARANCJI NA PRODUKOWANE PRZEZ SIEBIE WYROBY NA OKRES 24 MIESIĘCY OD DATY SPRZEDAŻY UWIDOCZNIONEJ NA DOWODZIE ZAKUPU.

PRODUCENT WYROBU GWARANTUJE, ŻE WYRÓB TEN JEST WOLNY OD WAD FABRYCZNYCH. WYROBY UWAŻA SIĘ ZA OBCIĄŻONE WADĄ FABRYCZNĄ, GDY NIE JEST MOŻLIWA ICH EKSPLOATACJA ZGODNIE Z PRZEZNACZENIEM.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Odpowiedzialność Producenta z tytułu niniejszej gwarancji ogranicza się do wyrobów dostarczonych i użytkowanych na terenie Polski.
2. Zgłoszenia należy dokonać na formularzu reklamacyjnym Producenta wraz z przedstawieniem karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu. Wraz z formularzem należy dostarczyć zdjęcia uszkodzeń. W innym przypadku reklamacja nie będzie rozpatrywana.
3. Zgłoszenie gwarancyjnych roszczeń reklamacyjnych nie uprawnia do wstrzymywania się z płatnością.
4. Nabywca wyrobu zobowiązuje się udostępnić reklamowany towar celem oględzin i usunięcia usterek. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Nabywcy wyrobu.
5. Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy wyrobu przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego. Bezzasadna odmowa udzielenia informacji, które są konieczne dla oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego może skutkować nieuwzględnieniem roszczenia Nabywcy wyrobu wynikającego z tego zgłoszenia.
6. Producent dokona kwalifikacji wady w terminie 21 licząc od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego za pomocą formularza dostępnego na stronie producenta lub listu. W przypadku uznania reklamacji, Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w terminie uzgodnionym z Nabywcą wyrobu. W przypadku gdy naprawa wymaga wymiany elementów drzwi wady będą usunięte w terminie do 60 dni od daty zgłoszenia. Jeżeli w wyrobie występują wady fabryczne niemożliwe do usunięcia lub trzy kolejne naprawy będą nieskuteczne, wówczas Producent zobowiązuje się do wymiany wyrobu na wolny od wad.
7. Jeżeli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Nabywcy wyrobu.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie elementów akcesoryjnych wyrobów stanowi rozpoczęcie montażu. Wyrób należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu.
9. Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić jakość wyrobu pod względem wad widocznych oraz kompletność dostarczonego towaru na zgodność z zamówieniem.
10. Producent zastrzega sobie prawo do oddalenia ewentualnych roszczeń Nabywcy wyrobu wynikających z niniejszej gwarancji, jeżeli uszkodzenie przedmiotu gwarancji wynikać będzie z niestosowania się przez Nabywcę do wskazań i zaleceń zawartych w instrukcji przeznaczenia, zasad użytkowania oraz warunki magazynowania i przewożenia wydanych przez Producenta.
11. Drewno oraz materiały drewno pochodne posiadają właściwości higroskopijne i są wrażliwe na zmiany warunków mikroklimatycznych w pomieszczeniach a w szczególności na zmiany wilgotności powietrza. Prawidłowa temperatura pomieszczeń powinna wynosić 18°-23° C a wilgotność względna powietrza zawierać w zakresie 45%-65%.
12. Aprobaty stanowiące wymagania dla produkcji drzwi przewidują następujące odchyłki w stosunku do płaskości ogólnej skrzydła – 3 klasa tolerancji wg PN-EN 1530:2001 : a) zwichrowanie 4,0 mm, b) wygięcie wzdłużne 4,0 mm, c) wygięcie poprzeczne 2,0 mm

## PRZEDMIOT GWARANCJI

13. Gwarancją objęte są wyroby spełniające następujące warunki:
  - a) montaż stolarki wykonany został:
    - po zakończeniu prac „mokrych” takich jak wylewki posadzek, tynkowanie, gipsowanie, kafelkowanie, tapetowanie,
    - w pomieszczeniu o wilgotności powietrza nie większej niż 40-65%,
    - w temperaturze otoczenia powyżej 10°C,
    - przy wilgotności murów, tynków podłóg nie wyższej niż 12-18% przy zapewnionej wentylacji pomieszczenia,
  - b) pomieszczenie, w którym odbywał się montaż powinno być osuszone, aby uniknąć pęcznienia drewna, płyt MDF i HDF,
  - c) drzwi i ościeżnice nie były narażone na bezpośredni kontakt z wodą,
  - d) stolarka przecierana była materiałami, środkami przeznaczonymi do tego typu produktów,

## ZAKRES WYŁĄCZONY Z GWARANCJI

14. Wyłączona jest odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji w przypadku:
- a) zmian w konstrukcji wyrobu dokonanych bez zgody Producenta,
  - b) wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu lub nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu,
  - c) sprzedaży wyrobów przecenionych,
  - d) uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
  - e) wady powstałe w wyniku uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia i eksploatacji,
  - f) uszkodzenia okuć spowodowane rozregulowaniem,
  - g) deformacje uszczelki,
  - h) drzwi mające zastosowanie w miejscach o istotnej różnicy temperatur > niż 4°C lub istotniej różnicy wilgotności. Przykładem są drzwi do garażu, piwnicy itp.
15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
16. Gwarancją nie są objęte:
- a) różne odcienie i barwy forniru na drzwiach, ościeżnicach i listwach ozdobnych, w tym także zmiany barwy drewna z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału drzewnego,
  - b) mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w czasie użytkowania, transportu, przy przeładunku lub w wyniku nieprawidłowego składowania lub montażu (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt etc.),
  - c) przebarwienia, odkształcenia i uszkodzenia elementów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczenia lub kontaktu z wodą,
  - d) nieprawidłowego montażu i eksploatacji,
  - e) uszkodzenie powierzchni drzwi z przyczyn niezależnych od Producenta takich jak np.: użycie niewłaściwych środków do mycia i czyszczenia, taśm malarskich itp.
  - f) niewłaściwego zabezpieczenie przed wilgocią,
  - g) uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej niż wskazana w instrukcji użytkowania temperatury i poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie znajduje się wyrób,
  - h) zużycia przedmiotu gwarancji będącego normalnym następstwem użytkowania, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, olejowej, bejcowanej.
17. Niniejsza gwarancja wygasa w przypadku:
- a) dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub w ościeżnicy,
  - b) dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18. Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami Nabywcę wyrobu, jeżeli wyrób wadliwy został zakwalifikowany do wymiany, ale posiada także wady powstałe w trakcie eksploatacji np. porysowania, ubrudzenia lub inne wady o charakterze technicznym.
19. Odpowiedzialność Producenta z tytułu usterek nie może przekroczyć wartości zakupionego towaru.
20. Gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza, nie zawiesza uprawnień kupującego z niezgodności towaru z umową.

Numer zamówienia  
Pieczęć sprzedawcy

Data i miejsce zakupu

Podpis klienta